




Generations
Riviera Maya
 by Karisma

**ALL SUITES, ALL OCEAN FRONT,
ALL GOURMET FAMILY RESORT**

Dirección: KM 45, Carretera Cancún - Tulum, Riviera Maya,
Q. Roo. C.P. 77710, México

Teléfono: (52) 998 8728076

Ventas en el hotel: sales@eldoradoroyale.com.mx

Grupos: groups@karismahotels.com

Bodas: weddings@karismahotels.com

www.karismahotels.com

159 

SUITES

5 

RESTAURANTES

2 

BARES

2 

ALBERCAS

1 

SPA



LA PROPIEDAD

Generations Riviera Maya, by Karisma es un fabuloso concepto All Suites, All Ocean Front, All Gourmet Family Resort que fomenta la convivencia entre parejas, grupos de bodas, familias y amigos, en un ambiente de lujo y comodidad creando vacaciones únicas e inigualables con la experiencia Gourmet Inclusive®.

Hotel de 159 suites, galardonado por AAA como Cuatro Diamantes y acreedor del premio The Magellan Awards 2014, by Travel Weekly que se extiende a lo largo de una playa acogedora donde nuestros visitantes disfrutaran de una cocina gourmet y suites de lujo. Las familias podrán disfrutar tranquilamente sabiendo que sus pequeños estarán en manos de un equipo de profesionales certificados en nuestro Eko Kids Club.

Generations Riviera Maya, está ubicado a unos pasos de El Dorado Casitas Royale, en el corazón de la Riviera Maya, en el hermoso Caribe Mexicano, a sólo 30 minutos del Aeropuerto Internacional de Cancún, 20 minutos al norte de Playa del Carmen, a solo 10 minutos del campo de golf de Mayakoba, 25 minutos del campo de golf de Playacar, 5 minutos al sur de Puerto Morelos y 50 minutos al sur de Cancún. Todos los huéspedes mayores de 18 años, son bienvenidos a usar las facilidades de El Dorado Casitas Royale y El Dorado Royale by Karisma, ambos exclusivamente para adultos.



ARQUITECTURA / HABITACIONES

Generations Riviera Maya, by Karisma cuenta con 159 Lujosas Suites, con una decoración vanguardista, divididas en diferentes categorías. El alojamiento incluye amenidades de lujo como Servicio a la habitación disponible las 24 horas, amplia terraza o balcón, bañera relajante de hidromasaje para dos, smart TV's de 47 pulgadas y reloj con alarma. Otras facilidades en la habitación como aire acondicionado, baños de mármol con doble lavabo, wc privado, batas para baño, pantuflas, secadora de cabello, báscula, la opción de una cama king o dos camas queen, caja de seguridad, tabla de planchar, así como plancha, cafetera, teléfono, espejo de vanidad, closet espacioso. La habitación principal cuenta con mini bar, que incluye opciones de bebidas, botana dulce y salada para los pequeños; el cual se resurte diariamente. Las personas que viajan con niños podrán disfrutar de nuestra selección de amenidades Gourmet Inclusive® para bebés como carriolas, cunas, cambiadores, monitores, calentador de biberones, batas de baño para bebés y pantuflas.

OCEAN FRONT ONE BEDROOM SUITE

Estas elegantes y espaciosas suites cuentan con cama king o dos camas queen y un sofá cama para que los niños puedan dormir por la noche. La suite ofrece privacidad parcial y una división entre la sala y la habitación. Esta suite está equipada con 2 smart TV's y un minibar premium, bañera relajante de hidromasaje de lujo interior y un baño contemporáneo con dos lavabos y ducha individual.

 2 adultos + 2 niños o 2 adultos + 1 niño + 1 adolescente
 722 pies cuadrados / 67.1 m²

OCEAN FRONT ONE BEDROOM SWIM UP SUITE

Suite con acceso directo desde su balcón a la piscina infinita. Disfrute desde su balcón privado de la vista a nuestras playas de arena blanca y el arrecife de coral artificial más grande del mundo, ubicadas del primer al tercer nivel del edificio con tu propia piscina infinita. La suite ofrece privacidad parcial y una división entre la sala y la habitación. Estas lujosas y espaciosas suites cuentan con una cama king o dos camas queen y un sofá cama. Esta suite está equipada con 2 smart TV's y un mini bar premium, bañera relajante de hidromasaje de lujo interior, un baño de mármol contemporáneo con dos lavabos y ducha individual.

 2 adultos + 2 niños o 2 adultos + 1 niño + 1 adolescente
 722 pies cuadrados / 67.1 m²

OCEAN FRONT ONE BEDROOM POOL SWIM UP SUITE

Acceso directo a nuestra piscina principal desde el balcón privado de su suite, conectado con nuestro bar principal de piscina. Esta categoría está localizada en planta baja. Cada suite está totalmente equipada con 2 smart TV's, bañera relajante de hidromasaje interior de lujo, baño contemporáneo, dos lavabos y duchas privada.

 2 adultos + 2 niños o 2 adultos + 1 adolescentes + 1 niños
 722 pies cuadrados / 67.1 m²

OCEAN FRONT TWO BEDROOM SUITE

Esta categoría de habitación con impresionantes vistas es una combinación de 2 Ocean Front One Bedroom Suite. Cada suite está totalmente equipada con 2 smart TV's, bañera relajante de hidromasaje interior de lujo, un baño de mármol contemporáneo, lavabos dobles y una ducha privada.

 4 adultos + 4 niños o 2 adultos + 2 adolescentes + 4 niños
 1308.9 pies cuadrados / 121.6 m²

OCEAN FRONT TWO BEDROOM SWIM UP SUITE

Disfrute de la máxima privacidad con vistas de nuestras playas de arena blanca y el arrecife de coral artificial más grande del mundo, en estas espaciosas suites, ubicadas del primer al tercer nivel del edificio con su propia piscina infinita. Esta categoría de habitación es la combinación de 2 Ocean Front One Bedroom Swim up Suite. Cada suite está totalmente equipada con 2 smart TV's, bañera relajante de hidromasaje interior de lujo, un baño contemporáneo con dos lavabos y ducha independiente.

 4 adultos + 4 niños o 2 adultos + 2 adolescentes + 4 niños
 1308.9 pies cuadrados / 121.6 m²



OCEAN FRONT TWO BEDROOM POOL SWIM UP SUITE

Acceso directo a nuestra piscina principal desde el balcón privado de su suite, conectado con nuestro bar principal de piscina. Esta categoría de habitación es la combinación de 2 Ocean Front One Bedroom Swim Up Suite localizada en planta baja. Cada suite está totalmente equipada con 2 smart TV's, bañera relajante de hidromasaje interior de lujo, baño contemporáneo, dos lavabos y duchas privada.

 4 adultos + 4 niños o 2 adultos + 2 adolescentes + 4 niños
 1308.9 pies cuadrados / 121.6 m²

OCEAN FRONT THREE BEDROOM SUITE

Esta categoría es la opción perfecta para familias grandes. Consiste en la unión de 3 Ocean Front One Bedroom Suite. Todas las habitaciones están totalmente equipadas con 2 smart TV's, bañera relajante de hidromasaje interior de lujo, un baño contemporáneo con dos lavabos de mármol y ducha privada.

 6 adultos + 6 niños o 4 adultos + 4 adolescentes + 4 niños
 2030.7 pies cuadrados / 188.6 m²

OCEAN FRONT THREE BEDROOM SWIM UP SUITE

Disfrute de la máxima privacidad, vistas de nuestras playas de arena blanca y el arrecife de coral artificial más grande del mundo, estas amplias suites se encuentran ubicadas del primer al tercer nivel del edificio con su acceso privado a la piscina infinita. Especialmente diseñada para grandes grupos, esta suite es la combinación de 3 Ocean Front One Bedroom Swim Up Suite. Todas las habitaciones están completamente equipadas con 2 smart TV's, bañera relajante de hidromasaje interior de lujo, un baño contemporáneo con lavabos dobles y ducha privada.

 6 adultos + 6 niños o 4 adultos + 4 adolescentes + 4 niños
 2030.7 pies cuadrados / 188.6 m²

OCEAN FRONT THREE BEDROOM POOL SWIM UP SUITE

Acceso directo a nuestra piscina principal desde el balcón privado de su suite, conectado con nuestro bar de piscina. Esta categoría de habitación con impresionantes vistas es una de las 3 Ocean Front One Bedroom Swim Up Suite, localizadas en planta baja, conectadas a la piscina principal. Cada suite está totalmente equipada con 2 smart TV's, bañera relajante de hidromasaje interior de lujo, baño contemporáneo con dos lavabos y ducha privada.

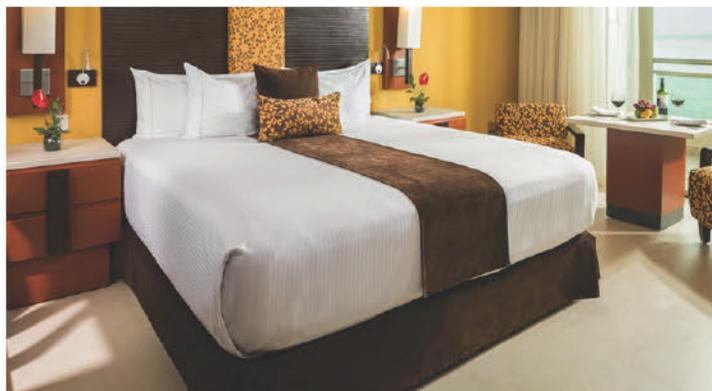
 6 adultos + 6 niños o 4 adultos + 4 adolescentes + 4 niños
 2030.7 pies cuadrados / 188.6 m²

 Máxima ocupación  Tamaño

CHECK-IN 3:00 pm **CHECK-OUT** 12:00 pm

****Nuestro Resort no es recomendable para huéspedes con capacidades diferentes.****

****Todos los espacios cerrados son áreas de no fumar, sin embargo, se permite fumar en áreas abiertas.****



GOURMET INCLUSIVE® RESTAURANTS

CHEF MARKET - GRAND CAFÉ & DECK

Con columnas de pizarra y mesas de madera que brindan una atmósfera especial y moderna, ofrece una vista extraordinaria de las aguas turquesas del Mar Caribe mexicano. Las opciones son infinitas, van desde café y croissants, food display con opciones saludables hasta una lujosa presentación de alimentos, con preparaciones al minuto y una roscitería.

 Servicio Gourmet Inclusive®

Desayuno de 6:30 am a 11:30 am

Comida 12:30 pm a 3:00 pm

PALMS RESTAURANT & TERRACE - SEAFOOD GRILL A LA CARTE

Este restaurante junto al mar es una vibrante celebración de comida, energía, música y vida en la playa. Disfrute de los mariscos gourmet más frescos inspirados en la cocina caribeña con terraza y vista espectacular al mar

 Servicio Gourmet Inclusive® de 11:30 am a 5:30 pm

JADE - PAN ASIAN CUISINE

Disfrute los sabores de la cocina china, japonesa, coreana, tailandesa, vietnamita en este acogedor lugar, los huéspedes serán cautivados por la sazón sorprendente de esta ilimitada parte culinaria del mundo. Seleccione las hojas de su preferencia para preparar el té perfecto que complementará su comida.

 Servicio Gourmet Inclusive® de 6:00 pm a 10:00 pm

WINE KITCHEN - RESTAURANT & TASTING ROOM

La combinación perfecta de comida, vino y buena compañía. Es un restaurante gastronómico que ofrece preparaciones de las mejores regiones vinícolas del mundo con los ingredientes más frescos disponibles. Los huéspedes pueden sentarse y relajarse mientras nuestro Chef hace su magia.

 Servicio Gourmet Inclusive® de 6:00 pm a 10:00 pm

HABB - RESTAURANTE HINDÚ

Una amplia variedad de especias desempeña un papel clave en esta cocina dinámica que van desde la cúrcuma tradicional a la exótica Kasoori Methi. Platos nativos como Daal Tadka, Biryani y tendencias modernas como Butter Chicken capturarán sus sentidos y le transportará a la India.

 Servicio Gourmet Inclusive® de 6:00 pm a 10:00 pm

Para mejorar nuestra experiencia gastronómica, por favor siga con el siguiente código de vestimenta casual elegante en todos los restaurantes gourmet.

- **DAMAS:** pantalones Capri, vestidos, faldas, pantalones largos, zapatos, sandalias de vestir.
- **CABALLEROS:** Bermudas formales, pantalones largos, camisas con cuello, zapatos casuales o sandalias de vestir



GOURMET INCLUSIVE® BARS

SWELL – BAR DE PISCINA & LOUNGE

Bar ubicado en el centro y dentro de la piscina donde encontrará una amplia gama de cócteles vírgenes, aguas infusionadas, cervezas heladas y barra premium incluida.

 9:00 am a 6:00 pm

SLING - BAR & LOUNGE

Localizado en el segundo piso. Aquí encontrará los famosos de Singapur con tequila. Bar acogedor con un ambiente agradable donde podrá disfrutar de una bebida y una increíble vista a las estrellas y al mar Caribe.

 Bar familiar: de 5:00 pm a 10:00 pm

 Bar Solo adultos: 10:00 pm a 2:00 am

SERVICIO A LA HABITACIÓN

Conozca una nueva experiencia para cenar en la habitación, servicio disponible las 24 horas al día. Ahora, los huéspedes podrán disfrutar de un menú a la carta en cualquier momento del día, dentro de la comodidad de su suite o inclusive en su propia terraza privada.

ENTRETENIMIENTO & ACTIVIDADES

EKO KIDS CLUB

Actividades supervisadas para niños de 4 a 12 años de edad*. Ofrece a los niños un lugar divertido y seguro para jugar, con experiencias únicas como el reciclaje de materiales para proyectos de arte, concientizando a los niños acerca del medio ambiente, mientras disfrutan del juego. Eko Kids Club cuenta con un área para ver películas, una estación para dibujar, biblioteca, consolas de video juegos y mucho más.

*Niños menores de 4 años necesitan supervisión de un adulto.

Consulte a su Personal Concierge.

PROGRAMA DE LITTLE EKO CHEFS

Una experiencia sin precedentes para que nuestros huéspedes más jóvenes se sumerjan en la cultura de otros alimentos y adquieran habilidades de cocina para el futuro y aprendan recetas fáciles y deliciosas llevándose gratas experiencias a casa después de su estancia en Generations Riviera Maya. Este es el primer programa de su clase, que incorpora hechos históricos y culturales, alimentos básicos ecológicos y oportunidades prácticas de cocinar. Consulte a su Personal Concierge.

FAMILY LOUNGE

Lugar donde las familias se pueden reunir y divertirse. Cuenta con una mesa de billar, sala de estar, variedad de libros y juegos de mesa. Consulte a su Personal Concierge.

ENTRETENIMIENTO NOCTURNO

En Generations Riviera Maya nuestros huéspedes recibirán el mejor entretenimiento, disfrutarán de los mejores espectáculos nocturnos incluyendo música en vivo, Karaoke, bailes y espectáculos de la mejor calidad.

CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE GOURMET INCLUSIVE®

Sus vacaciones Gourmet Inclusive® comienzan en el check-in. Será bienvenido con una copa de vino espumoso, bebidas especiales para los niños y una toallita refrescante a su llegada. Usted será mimado con servicios gastronómicos y amenidades, tales como mayordomos en la playa, servicio a la habitación las 24 horas, bebidas premium y cocina gourmet. Nuestra marca Gourmet Inclusive® ofrece una experiencia única y relajante

- Copa de vino espumoso de bienvenida para adultos y bebidas para los niños
- Servicio de valet parking
- Internet inalámbrico disponible en el hotel
- Llamadas nacionales e internacionales ilimitadas
- Servicio de concierge de 8:00 am a 5:00pm
- Todas las comidas gourmet y bocadillos de especialidad
- Bebidas premium alcohólicas y no alcohólicas ilimitadas
- Servicio Gourmet Inclusive a la habitación las 24 horas
- Menú para niños
- Club de niños Eko Kids (4 – 12 años)
- Servicio de mayordomo en playa y piscina
- Librería y área de lectura en el Family Lounge
- Tour a Greenhouse, Rancho Bonanza y Eco Tour
- Clases de cocina y el programa especial Little Eko Chefs
- Lecciones de baile y clases de español
- Ping Pong
- Clases de Yoga, Clases de Stretching y Aqua Gym
- Basketball y Fútbol
- Equipo de snorkeling y Kayak.
- Volleyball en la Playa y Volleyball en la alberca.
- Water polo

AMENIDADES PARA BEBÉ

- Cunas
- Carriolas
- Pack and play
- Calentador de biberones
- Esterilizador de biberones
- Comida para bebé
- Monitores de bebé
- Cambiado de bebé con bañera
- Batas de baño de bebé



SERVICIOS ADICIONALES (NO INCLUIDOS)

- Servicio privado de niñera
- Náay Spa
- Renta de autos y limosinas.
- Paquetes especiales de luna de miel y aniversario
- Capilla frente al mar
- Locaciones para eventos privados
- Servicio de lavandería
- Cambio de divisas
- Tienda de regalos
- Cafetería "We proudly serve Starbucks"®
- Cenas románticas o familiares en la playa
- Mesa de hospitalidad con tour de buceo, certificaciones, renta de equipo y pesca.
- Paquetes: golf, culturales, paseos a caballo, vida nocturna, deportes acuáticos, snorkeling, jet ski, boogie boards, parasailing, etc.
- Instructor privado de yoga
- Carrera 5k*

NÁAY SPA

Nuestro Spa inspirado en la cultura Maya, da la bienvenida a nuestros huéspedes para tener una experiencia única, con un menú tradicional impresionante y extraordinarias terapias alternativas. Diseñado para calmar los sentidos, el lujo de las instalaciones incluye salas de tratamientos de spa, gimnasio en área separada, tienda del spa, suite nupcial, así como servicios para niños Spa de 4 a 12 años. Náay Spa incorpora elementos de la filosofía Gourmet Inclusive® con sus servicios únicos y terapias alternativas inspiradas en el México de antes. Además de estos tratamientos de spa, Náay Spa ofrece experiencias más tradicionales como exfoliaciones, envolturas corporales y tratamientos especiales como faciales, manicura, pedicura y servicios de salón de belleza.

BALLROOM / GENERATIONS RIVIERA MAYA

Espacio interior donde puede disfrutar desde una reunión familiar, una boda o un evento de amigos; somos expertos en alojar grupos celebrando todo tipo de ocasión especial bajo nuestros estándares culinarios y un servicio personalizado. El salón de Generations Riviera Maya tiene un área amplia para 160 personas en montaje tipo escuela o 200 personas para un banquete de cena de gala.

RANCHO BONANZA

Localizado dentro del complejo hotelero y orgullosos receptores del certificado de Trip Advisor de Excelencia en 2013 y 2014 es una excelente alternativa para ponerse en contacto con la verdadera naturaleza de la Riviera Maya; ofrece recorridos guiados a caballo con duración de dos horas por senderos de la selva que incluyen la experiencia de encontrar una de las maravillas de la Península de Yucatán: los cenotes mayas, donde podrá disfrutar de un refrescante chapuzón al final del recorrido. Los caballos son dóciles, saludables y han sido entrenados para ser montados por personas con poca o ninguna experiencia previa. Los recorridos semi-privados se conforman de grupos de 12 personas, lo que garantiza que todos reciben atención personalizada de los guías especializados.*

*Solo adultos.

BODAS

Somos especialistas en bodas en la Riviera Maya, contamos con diseñadores profesionales en bodas, quienes están capacitados para asumir los desafíos de planificar una celebración de bodas y convertirlos en una inigualable ocasión. Hermosos y únicas locaciones incluyendo una capilla frente a la playa. Nuestro distinguido servicio fue creado para mejorar la experiencia y permitir que los novios tengan un día de celebración además de toda una vida de recuerdos junto a sus familiares y amigos.

Contacto: weddings@karismahotels.com & weddings@lomas-travel.com

SKY WEDDING

Una experiencia de boda única, exclusiva y sin precedentes. Este lujoso lugar ofrece un espacio moderno y contemporáneo para bodas o eventos de celebración para hasta 250 invitados. Con amplias vistas al mar caribeño, gazebo blanco y acabados centrales de jardín de piedra que sin duda impresionará a todos los invitados. La espaciosa terraza se encuentra en el 5to piso, la zona está disponible para bodas, BBQ privados y cocteles con servicio de bar.

"LA CAPILLA DE LOS MILAGROS"

Situado justo frente a la playa Generations Riviera Maya cuenta con una capilla inspiradora donde podrán realizar ceremonias religiosas para bodas. Nuestra capilla tiene una capacidad para 150 personas y es reconocida por la Iglesia Católica y ministros quienes pueden celebrar matrimonios.

GRUPOS E INCENTIVOS

Planifique su próximo grupo, reunión o viaje de incentivo con nosotros. Descubra la belleza sin límites de las playas bordeadas de arrecifes, la elegancia clásica de nuestros salones y espacios ideales para sus eventos. Nuestro experto equipo de Grupos tienen la experiencia para planificar cada evento apropiadamente y nuestros invitados disfruten de una experiencia única y memorable.

Contacto: groupsales@karismahotels.com

INVERNADERO

Ubicado en El Dorado Royale, nuestro invernadero cuenta con 75.670,21 pies cuadrados, distribuye productos no sólo para El Dorado Royale, sino también para los Hoteles de Karisma: El Dorado Spa Resorts, Generaciones Resorts y Hoteles Azul en la región. Su primera cosecha fue en agosto de 2009 y se ha expandido hasta al paso de los años produce actualmente una variedad de verduras y hierbas orgánicas, incluyendo pepinos, pimientos, chiles, albahaca, cilantro y menta.

El proceso de fertilización se realiza a través de un sistema hidropónico. Los productos que se utilizan para la fumigación son de orígenes orgánicos certificados, estos vienen de plantas, hojas y semillas.

Toda la información contenida en este documento
está sujeta a cambios sin previo aviso

