




*El Dorado Maroma*  
A Spa Resort by Karisma

**Dirección:** Carretera Cancún – Tulum, Km 55.3, Playa del Carmen, Quintana Roo, México C.P. 77710  
**Teléfono:** (52) 984 206 3470  
**Gerente General:** Noe Landa  
**Oficina de ventas en el hotel:** sales@eldoradomaroma.com  
**Coordinador de bodas:** weddings@lomas-travel.com  
**Contacto Palafitos Pre Llegada:** owb.butler@eldoradomaroma.com  
**www.karismahotels.com**

149   
SUITES

4   
RESTAURANTES

4   
BARES

4   
ALBERCAS

1   
SPA



## PROPIEDAD

El Dorado Maroma A Spa Resort by Karisma, ofrece todos los elementos para una experiencia vacacional activa, auténtica y de lujo. El resort está ubicado en la renombrada Playa Maroma, considerada como una de las mejores playas en el mundo por críticos independientes, incluyendo a Travel Channel. En conjunto con servicios y amenidades de lujo, usted disfrutará de la exclusiva y única experiencia World Class Gourmet Inclusive® de Karisma que ofrece a través de destacadas experiencias culinarias creadas por los mejores Chefs, servicios y amenidades gourmet tales como mayordomos de playa, servicio completo de concierge, cortesías nocturnas, servicio a la habitación las 24 horas y bebidas Premium. Este íntimo Resort de 149 habitaciones es ideal para adultos de edades de 18 en adelante, que buscan relajación, servicio personalizado, comida exquisita, romance y experiencias inolvidables.

## SUITES

Todas las suites e instalaciones de esta propiedad localizada frente al mar, poseen vista a los esplendorosos jardines tropicales o a la blanca arena y cristalinas aguas de la mágica Playa Maroma. Las habitaciones están diseñadas con una lujosa decoración Caribeña contemporánea y están equipadas con aire acondicionado, ventiladores de techo, camas King, TV por cable, teléfono, regadera, secador de pelo, espejo, caja de seguridad electrónica, mini-bar con cerveza, agua y refrescos, que es reabastecido diariamente, máquina de café, té, además de una amplia y cómoda terraza, donde puede disfrutar de maravillosas vistas. Tenemos 11 categorías de habitaciones disponibles. Todas ellas destacan de lo común, brindando la completa sensación de estar en casa, ofreciendo tranquilidad con una inspiración elegante y armoniosa.

### JUNIOR SUITE

Suites con decoración romántica en una mezcla de auténtico estilo mexicano y contemporáneo que ofrecen una cama tamaño King, balcón o terraza, una relajante tina, un baño de mármol con doble lavabo, cabina privada para el WC y espaciosos closets. Estas suites ofrecen la tranquilidad de los jardines tropicales, privacidad y cercanía a la playa, y se encuentra a unos pasos de una piscina semi-privada.

 2 adultos  
 405 ft<sup>2</sup> / 37.58 m<sup>2</sup>  102 ft<sup>2</sup> / 9.52 m<sup>2</sup>

### HONEYMOON SUITE

Espaciosas y lujosas suites, acompañados de una terraza. Estas suites ofrecen cama King, tina relajante para 2, una cómoda sala.

 2 adultos  
 588 ft<sup>2</sup> / 54.67 m<sup>2</sup>  106 ft<sup>2</sup> / 9.80 m<sup>2</sup>

### MI HOTELITO BEACHFRONT SUITE

Rodeadas por la belleza única de la naturaleza del Caribe, nuestras suites románticamente decoradas con tintes mexicanos y modernos a la vez, cuentan con cama tamaño King y una amplia terraza o balcón, a tan solo unos pasos de una relajante piscina y de la hermosa arena de la Playa Maroma.

 2 adultos  
 276 ft<sup>2</sup> / 25.63 m<sup>2</sup>  128 ft<sup>2</sup> / 11.87 m<sup>2</sup>

### PRIVATE POOL SUITE

Estas espaciosas suites ofrecen lo último en privacidad donde podrá disfrutar del escenario caribeño desde su propia alberca Infinita. Están equipadas con nuestras renombradas regaderas externas conocidas como las "Aguas del Amor", una romántica tina relajante interior para dos personas, cama de tamaño King, una cómoda y lujosa sala que incluye un sofá cama.

 3 adultos  
 588 ft<sup>2</sup> / 54.67 m<sup>2</sup>  106 ft<sup>2</sup> / 9.80 m<sup>2</sup>

### SWIM UP SUITE

Disfrute de nuestras más lujosas suites; sumérgase desde su terraza al "río" frente a la alberca principal y su único bar en la piscina en donde usted se deleitará con las frescas y exclusivas creaciones de nuestros cantineros. Estas espaciosas suites están equipadas con una romántica tina relajante interior para dos personas, camas tamaño King, una amplia sala que incluye sofá cama y una espaciosa terraza.

 3 adultos  
 588 ft<sup>2</sup> / 54.67 m<sup>2</sup>  106 ft<sup>2</sup> / 9.80 m<sup>2</sup>



### HONEYMOON VILLA

Estas magníficas suites combinan la comodidad del hogar con una atractiva mezcla de texturas, patrones y colores, incluyendo terrazas al aire libre; la planta baja ofrece una cómoda sala de estar, comedor, 1/2 baño, barra desayunador de mármol, cocina moderna con máquina de café, cerveza, así como acceso a la terraza con un jardín tropical y una acogedora alberca privada para su comodidad. La planta alta ofrece una recámara principal con cama King, un baño principal que incluye el tocador de princesa, doble lavabo, ducha de mármol y la famosa ducha al aire libre "Aguas del Amor", una tina relajante para 2 personas, espaciosos closets, y un balcón que ofrece vistas a nuestros exuberantes jardines tropicales.

 2 adultos  
 1,996 ft<sup>2</sup> / 185.23 m<sup>2</sup>  433 ft<sup>2</sup> / 40.28 m<sup>2</sup>  189 ft<sup>2</sup> / 17.54 m<sup>2</sup>

### HONEYMOON BEACHFRONT VILLA

Inspirado por sus sueños, estas acogedoras Villas de dos pisos ofrecen impresionantes vista al mar. La planta baja cuenta con una amplia sala, comedor, baño completo, barra desayunador de mármol, cocina moderna con máquina de café, licores Premium de origen tanto nacional como internacional, cerveza y vinos de la casa, así como acceso a la terraza con acceso a su propia alberca privada y a pocos pasos de la suave y hermosa arena blanca. La recámara principal, ubicada en la planta alta, cuenta con una cama King, un amplio balcón con una peculiar cama exterior en la que puede disfrutar del amanecer y la brisa. También ofrece un baño con amplio clóset, tocador de princesa, doble lavabo, ducha de mármol y la famosa ducha al aire libre "Aguas del Amor" y una tina relajante donde podrá disfrutar de un maravilloso y romántico baño de burbujas, la perfecta manera de terminar la noche.

 2 adultos  
 1,698 ft<sup>2</sup> / 157.73 m<sup>2</sup>  240 ft<sup>2</sup> / 22.33 m<sup>2</sup>  160 ft<sup>2</sup> / 14.88 m<sup>2</sup>

### VILLA MAROMA - FIVE BEDROOM VILLA

Con una maravillosa vista al mar, cinco amplias habitaciones y una abundancia de amenidades de lujo para satisfacer a los viajeros más exigentes, Villa Maroma, por Karisma, ofrece lo mejor sobre vacaciones de lujo.

Esta villa de 976 metros cuadrados y dos niveles cuenta con espacios lujosos y modernos que se integran a la perfección con los 200 metros de costa tropical de Playa Maroma. La Villa Maroma cuenta con 5 habitaciones contemporáneas, una amplia sala de estar perfecta para terminar sus tardes, un comedor y una piscina espectacular. Nuestros huéspedes disfrutarán de servicio de limpieza y cortesías nocturnas diarias y de la dedicación de todo nuestro staff que incluye: mayordomo en servicio, Chef para asistirle con los alimentos, mesero, ama de llaves, encargado de la alberca y guardia de seguridad en servicio las 24 horas.

Una cocina completamente equipada con todas las amenidades necesarias para preparar comidas para su evento o para una cena romántica. Podrá prepararse su comida o tener la ventaja de dejarse consentir por nuestro chef en su villa.

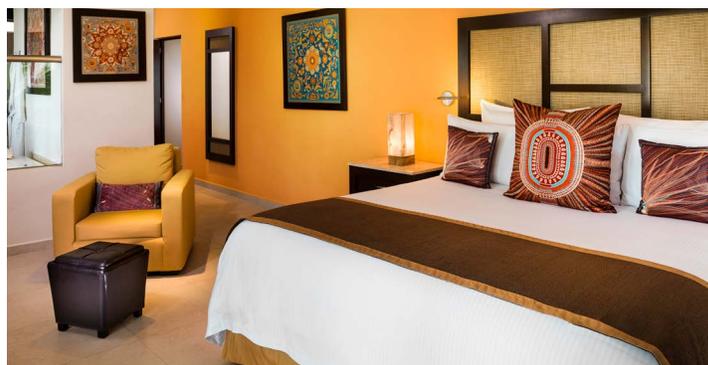
Microondas, refrigerador, horno, cafetera y mucho más a su disposición.

 10 adultos  
 10,500 ft<sup>2</sup> / 976 m<sup>2</sup>

**REGISTRO:** 3:00 pm

**SALIDA:** 12:00 pm

\*Nuestras instalaciones son libres de humo de tabaco; aunque está permitido fumar en áreas designadas.



## RESTAURANTES GOURMET INCLUSIVE®

Los restaurantes a la Carta, Food displays y los bares en El Dorado Maroma combinan una selección de las mejores bebidas y la más fresca comida en extraordinarios escenarios con vistas a la increíble Playa Maroma. Se sugieren reservaciones para la cena.

### MIO CUCCINA ITALIANA – Cocina Italiana

Mio ofrece cocina creativa proveniente de las costas soleadas y de las zonas insulares de Italia en un ambiente íntimo y es perfecto para disfrutar especialidades italianas, utilizando un enfoque tradicional. Disfrute de una variedad de Carpachos de pescado fresco, mariscos y de exquisitas pastas, entre otros suculentos platillos con ingredientes auténticos, en una atmósfera relajante y romántica.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

### RESTAURANTE CARIBBEAN GRILL

Siéntese y disfrute de un estilo caribeño en este lugar contemporáneo. Nuestros Chefs crearán delicias Mexicanas Caribeñas en un estilo vanguardista utilizando ingredientes frescos, locales y tropicales. Experimente una cena tranquila o celebre un momento especial con sus amigos en la Mesa del Chef.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

### RESTAURANTE LIMA LIMÓN

Lima Limón brinda la oportunidad de explorar los auténticos y diversos sabores. Este restaurante a la Carta abierto para desayuno, almuerzo y cena ofrece nuestros famosos Desayunos Gourmets donde podrá encontrar desde fruta hasta los famosos huevos Benedictos. El almuerzo incluye una amplia variedad de opciones desde pasta, hamburguesas, filetes y más. Por la noche, deleítense con la gastronomía peruana. Con el perfecto escenario con vistas a la renombrada Playa Maroma, el diseño contemporáneo de este restaurante ofrece el panorama ideal para disfrutar de los originales ceviches de Lima Limón.

 Desayuno: 7:00 am – 12:00 pm

 Comida: 12:30 pm – 3:30 pm

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

### PAPITOS GOURMET BEACH CLUB

Una cocina abierta hace de cualquier comida una experiencia interactiva y fresca. Y aunque todo se prepare frente a tus ojos, sabemos que te será muy difícil quitar la atención a las espectaculares vistas de la playa. Inténtalo y conéctate con la amistosa atención de Papitos Gourmet Beach Club. Aquí podrás disfrutar durante la semana de un menú temático para el almuerzo, el cual incluye costillas, barbacoa, taco bar y nuestro increíble mercado de pescado. Alterna dos opciones gastronómicas durante la cena, en este escenario de buen gusto, usted disfrutará de platillos inspirados en la cocina asiática, servidos de las formas más creativas. Sushi y Sashimi son sólo algunos de los platos principales. A su vez ofrece irresistibles especialidades locales y caribeñas con un énfasis en la auténtica cocina mexicana. Deleite sus sentidos con la variedad de platillos en un ambiente agradable y casual en donde nuestro Chef usa las más sofisticadas técnicas culinarias para hacer de cada bocado una experiencia inolvidable.

 Desayuno: 7:00 am – 11:00 pm

 Comida: 12:00 pm – 4:00 pm

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

### CÓDIGO DE VESTIMENTA

Nuestra experiencia Gourmet Inclusive es única, por lo que le solicitamos de la manera más atenta cumpla con el siguiente código de vestir para todos nuestros restaurantes gourmet durante el servicio de cenas:

#### • CABALLEROS

Sugerido: Pantalón largo, camisa y zapatos casuales.

También permitido: Pantalón tipo Bermuda, sandalias de vestir.

#### • DAMAS

Sugerido: Vestidos, faldas, pantalón largo, pantalón tipo

Capri, zapatos, sandalias de vestir.

NO ESTÁ PERMITIDO: Gorras, viseras

## BARES GOURMET INCLUSIVE®

### BAR “24” – BAR EN LA PISCINA

Ubicado en la sección Mi Hotelito, este bar frente al mar ofrece cervezas mexicanas, una excitante variedad de bebidas tropicales y bebidas energéticas en un relajado ambiente caribeño.

 Abierto: 8:00 am – 6:00 pm

### MIO – Bar en la Piscina

Bar ubicado en la piscina principal con una gran variedad de cervezas mexicanas así como bebidas preparadas al gusto por nuestros cantineros profesionales.

 Abierto: 8:00 am – 10:00 pm

### RICK'S BAR

Cuenta con una amplia selección de marcas nacionales e internacionales Premium. Este clásico bar tipo lounge brinda relajación y diversión al mismo tiempo. Ofrece variados shows nocturnos, dispone además de una amplia selección musical. Además, cuenta con una terraza, un área de bar y una lounge tipo teatro que incluye: pista de baile, pantalla y un área de DJ.

 Abierto: 8:00 pm – 2:00 am

### BEACH BAR PAPITOS

Asómbtrate con la belleza natural de la Riviera Maya mientras nuestros bartenders preparan tu cóctel favorito. Bar ubicado frente al restaurante Papitos Gourmet Beach Club.

 Abierto: 7:00 am – 10:00 pm

### SERVICIO A LA HABITACIÓN LAS 24 HORAS

El Dorado Maroma ofrece una nueva experiencia culinaria en la habitación. Ahora, los huéspedes podrán disfrutar de un menú a la carta, entregado en cestas tipo gourmet en cualquier momento del día, dentro de la comodidad y conveniencia de su suite o inclusive en su propia terraza privada.

### MAYORDOMO DE PLAYA Y ALBERCA

- Entrega de sus bebidas favoritas mientras descansa en la playa o la piscina
- Provee toallas y bloqueador solar
- Acceso a la app PressReader
- Provee servicio de Gourmet bites
- Provee servicio de toallitas húmedas



## CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE GOURMET INCLUSIVE®

- Alojamiento seleccionado con servicio de cortesía nocturna
- Servicio de Concierge
- Copa de vino espumoso de bienvenida
- Todas las comidas gourmet y variedad de vinos de la casa
- Actividades culinarias
- Bebidas alcohólicas y no alcohólicas ilimitadas de una selección de marcas Premium nacionales e internacionales
- Mini-bar con cerveza, agua y refrescos, abastecido una vez al día
- Servicio a la habitación las 24 horas (se aplican restricciones en días lluviosos).
- Uso de la caja de seguridad de la habitación
- Deportes acuáticos no motorizados: kayaks y paddle boards
- Lecciones de yoga, acuaterobics, clases de baile latino, clases de cocina y más.
- Entretenimiento nocturno especial que incluye música en vivo, karaoke, noches de show y más
- Gimnasio
- Internet inalámbrico
- Llamadas Internacionales sin costo

## OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS (NO INCLUIDOS EN EL PAQUETE)

- Excursiones de buceo, certificados, alquiler de equipos y pesca en alta mar. Disponible en Marina Aventures (localizada a pocos pasos del hotel)
- Deportes acuáticos motorizados. Disponible en Marina Aventures (localizada a pocos pasos del hotel)
- Mostrador de información turística
- Alquiler de autos
- Cenas románticas en la playa
- Langosta fresca
- Lista de vinos internacionales de nuestra cava
- Servicio de lavandería
- Tabaquería y Boutique de joyas (Joyería)
- Cafetería "We Proudly serve Starbucks" en Maroma.
- Cambio de divisas.
- Servicio médico disponible las 24 horas bajo llamada
- Paquetes especiales de luna de miel y aniversarios
- Sauna y vapor en el Spa
- Vinos "El Cielo"

### NAAY SPA

El Dorado Maroma cuenta con un nuevo magnífico SPA de más de 500m<sup>2</sup> en el que usted podrá relajarse y será consentido cuando lo desee. Podrá disfrutar de cualquiera de sus 14 suites lujosas incluyendo 2 suites para novias, salón de belleza, hidroterapia, gimnasio con área de crossfit, o en su sala de relajación sensorial. nuestros servicios se ofrecen en un elegante paraíso tropical que relajará sus sentidos con:

- Masajes: Relajante y des-estresante, sueco, deportivo, reflexología y piedras calientes. También ofrece el masaje frente al mar en nuestra singular palapa, conocida como Sky Massage.
- Cuidados de la piel: The O2 by Natura Bissé, The Skin Comfort by Natura Bissé, Náay Refreshing Facial
- Tratamientos de firma: experiencia prehispanica mística, fango masaje delicia de coco, masaje kukulkán, masaje alivio estrés, ritual de tequila y melón, tratamiento holístico, entre otros.
- Faciales: Limpieza profunda, humectante, anti-edad, para caballeros.
- Salón de belleza: Manicura, pedicura, depilaciones, peinado y maquillaje

Spa Abierto: 08:00 am - 07:00 pm  
Gym Abierto: 07:00 am - 05:00 pm

### BODAS

El Dorado Maroma cuenta con dos locaciones en la playa, un magnífico Sky Wedding y una exclusiva capilla de bodas frente al mar. Nuestros coordinadores de bodas le ayudarán a planear la boda o la renovación de votos de sus sueños.





# PALAFITOS

OVERWATER BUNGALOWS

EL DORADO MAROMA

30

BUNGALOWS

5

RESTAURANTES

4

ALBERCAS

30

ALBERCAS PRIVADAS  
(1 EN CADA BUNGALOW)

6

BARES



## SUITES SOBRE EL AGUA

Rodeadas de las aguas turquesas de Playa Maroma, estas elegantes bungalows ofrecen vistas al mar que te dejarán sin aliento. Todas los bungalows ofrecen alberca infinita y una terraza con sillas lounge en la cual podrán deleitarse al amanecer o disfrutar de una asombrosa puesta de sol.

Cada Overwater Bungalow cuenta con:

- Zonas con piso de cristal
- Escalera con acceso al mar
- Nuestras encantadoras duchas "Aguas del Amor"
- Romántica tina relajante para dos
- Alberca infinita privada

Están equipadas con:

- Cama tamaño king
- Aire acondicionado y ventilador
- Teléfono con pantalla táctil de 7"
- Regadera con aromaterapia
- Espejo de vanidad
- Artículos de tocador de la más alta calidad
- Sábanas de 1000 hilos y 100% algodón
- Caja de seguridad
- Cafetera Nespresso
- Selección de té de gama alta con estación de preparación
- Minibar Premium
- Terraza exterior equipada con zona de desayuno exterior
- Acceso a la app PressReader
- Toallas

2 adultos  
 600 ft<sup>2</sup> / 55.65 m<sup>2</sup> 211 ft<sup>2</sup> / 19.63 m<sup>2</sup>

## TWO BEDROOM PRESIDENTIAL OVERWATER BUNGALOW

Two Bedroom Presidential Overwater Bungalow de dos dormitorios con una exuberante máster bedroom y una recámara con camas dobles perfecta para acomodar hasta 4 personas. Ubicado en la sección Diamond Elite Palafitos sobre el mar con una estupenda vista directa a las distintas tonalidades de la mar turquesa del Caribe y sin obstrucciones al océano desde la ubicación al final de tu muelle; piscina privada, red de descanso sobre la mar turquesa.

Bungalow cuidadosamente decorada y ambientada en el confort, la tranquilidad y el lujo Palafitos; Barra de sonido Bose en la sala de estar, bocinas Bose dentro de los dormitorios, escalera con acceso directo al mar desde la terraza, piscina privada, hermosa terraza con camastros de madera, y otras comodidades de primera línea, como cocina integral, área común con magnífico comedor y sala de estar completamente equipada con Smart TV de 70", amenidades de bienvenida, picnic personalizados en la playa Palafitos, Chef disponible en la suite para todos los alimentos y mesero privado durante la estadía del huésped, 2 tinas de hidromasaje interior para dos personas en cada Bungalow, menú de aromaterapia, menú de almohadas a elegir y reservaciones prioritarias para la cena. Servicio de limpieza de calzado a cargo del Guest Experience Butler, paddel boards, kayaks y equipo de esnórquel dentro del Bungalow, flotadores y teléfono con pantalla táctil con acceso a Internet en cada recámara, Servicio a la habitación Premium con la opción de los menús en todos los restaurantes, además servicio privado de Guest Experience Butler disponible para atender las necesidades de los huéspedes que hará que tu bungalow sea aún más mágico.

4 adultos  
 2482.58 ft<sup>2</sup> / 230.64 m<sup>2</sup> 168.99 ft<sup>2</sup> / 15.70 m<sup>2</sup>





# PALAFITOS

OVERWATER BUNGALOWS

EL DORADO MAROMA

30 

BUNGALOWS

5 

RESTAURANTES

4 

ALBERCAS

30 

ALBERCAS PRIVADAS  
(1 EN CADA BUNGALOW)

6 

BARES

## Two Bedroom Presidential Overwater Bungalow Beneficios y Amenidades

- Traslados privados de lujo de ida y vuelta al aeropuerto (estancia mínima 4 noches).
- Servicio de mayordomo privado para invitados.
- Botella de champán fría esperando en su suite a su llegada.
- Barra Premium en la suite.
- Amenidad de bienvenida en la suite a la llegada.
- Artículos de tocador de premium.
- Menú de almohadas premium.
- Menú de aromaterapia premium.
- Servicio de cortesía nocturna.
- Servicio de habitaciones 24 horas con menú premium.
- Candlelight dinner para dos (2) en la playa (Estadía mínima de 4 noches).
- Acceso completo a todos los eventos del resort.
- Equipo de esnórquel en la suite.
- Late check-out free of charge (Subject to availability).
- Servicio de desembalaje bajo petición.
- Acceso a hidroterapia.
- Masajes relajantes de cuerpo completo (50 min) por adulto (Estadía mínima de 4 noches).
- Servicio de lavandería (10 prendas por persona, por estancia).
- Kit de playa (bolso de mujer, gorra de hombre).

## PALAFITOS – ELITE OVERWATER BUNGALOWS

Estas habitaciones diseñadas exquisitamente con ubicación preferencial ofrecen un alojamiento íntimo en donde podrá disfrutar de vistas infinitas al mar.

Cada Elite Overwater Bungalow cuenta con una alberca infinita y una espaciosa terraza equipada con muebles de lujo. Estas habitaciones cuentan con acceso directo al mar, nuestras encantadores duchas "Aguas del Amor", romántica tina relajante para dos y zonas con piso de cristal. Están equipadas con cama tamaño king, aire acondicionado y ventilador, teléfono de pantalla táctil, regadera con aromaterapia, espejo de vanidad, artículos de tocador de la más alta calidad, sábanas de 1000 hilos y 100% algodón, caja de seguridad, cafetera Nespresso, estación de té y minibar completo. Cuenta con amenidades adicionales incluyendo una selección de bebidas y bocadillos Premium, así como equipo personal de esnórquel y acceso a la app PressReader.

 2 adultos

 600 ft<sup>2</sup> / 55.65 m<sup>2</sup>  211 ft<sup>2</sup> / 19.63 m<sup>2</sup>



## RESTAURANTES GOURMET INCLUSIVE®

### OVERWATER GRILL & WINE BAR

Locación espectacular con impresionantes vistas al mar Caribe. En este Haute Cuisine se preparan los más succulentos platillos inspirados en el océano y sus alrededores. Este restaurante ofrece desayuno, almuerzo y cena y está diseñado con dos salones privados con piso de cristal, el lugar perfecto para cenas memorables con su pareja o amigos. Exclusivo para huéspedes de Palafitos.

 Desayuno: 7:00 am – 12:00 pm

 Comida: 12:00 pm – 5:30 pm

 Cena: 6:00 pm – 10.00 pm

Ademas de disfrutar los restaurantes de El Dorado Maroma.



[www.eldoradosparesorts.com](http://www.eldoradosparesorts.com)

Carretera Cancún-Tulum, Km. 55.3 Riviera Maya, Solidaridad, Quintana Roo, México, C.P. 77710

T: (52) 984 206 34 70



SEPT 2022



**PALAFITOS**  
OVERWATER BUNGALOWS  
EL DORADO MAROMA

30 BUNGALOWS

5 RESTAURANTES

4 ALBERCAS

30 ALBERCAS PRIVADAS  
(1 EN CADA BUNGALOW)

6 BARES

## PALAFITOS GOURMET INCLUSIVE® SERVICIO DE MAYORDOMO

Los huéspedes podrán relajarse sabiendo que nuestros mayordomos políglotos se harán cargo de todas sus necesidades.

### ANTES DE SU LLEGADA

- Asegurarse que sus requerimientos sean cumplidos totalmente en su suite de acuerdo a la información del formato en línea previamente realizado.

### A LA LLEGADA

- Registro privado
- Proporcionar información de tours y servicios de Spa
- Servicio de desempaque de equipaje bajo solicitud
- Proporcionar orientación privada de la propiedad

### DURANTE SU ESTANCIA

- Coordinar con ama de llaves para que su suite se encuentre en perfectas condiciones y acorde a sus preferencias
- Agilizar todas las órdenes de servicio a la suite
- Servicio de planchado a vapor y lustrado de calzado antes de la cena durante toda su estancia (complementario)
- Servicio de lavandería un día antes de su salida (5 piezas por persona)
- Empacar equipaje \*Bajo solicitud
- Realizar reservaciones de cenas, tours y actividades en la propiedad
- Reservar tratamientos de Spa
- Ofrecer una experiencia al amanecer que despierte sus sentidos acompañado de un café gourmet. Sujeto a solicitud.
- Servir desayuno in-suite.
- Degustación de bienvenida de tequila/ mezcal
- Bocadillos gourmet Wellness

## PALAFITOS - MAYORDOMO DE PLAYA Y ALBERCA

- Exclusivas camas de playa
- Proveer sus bebidas preferidas mientras disfruta en la playa o alberca
- Servicio de protector solar y toallas
- Acceso a la app PressReader
- Ofrecer bebidas refrescantes y Gourmet Bites
- Ofrecer toallas refrescantes
- Servicio de picnic en la playa

## PALAFITOS – CARACTERÍSTICAS ADICIONALES DEL PAQUETE GOURMET INCLUSIVE®

- Lounge de Mayordomos Área de playa privada
- Copa de vino espumoso de bienvenida
- Amplia variedad de cervezas nacionales e internacionales
- Minibar personalizado en la suite
- Servicio Gourmet Inclusive a la habitación las 24 horas (Se aplican restricciones en días lluviosos)
- Aperitivos Gourmet dulces y salados in-suite
- Caja de seguridad
- Bolsas de playa para uso durante su estancia
- Entretenimiento nocturno único con música en vivo y más
- Restaurante exclusivo
- Internet inalámbrico de alta velocidad
- Kit de planchado bajo solicitud

## WELLNESS PROGRAM: GUEST EXPERIENCE BUTLER

### SPA – SUMERGIRSE EN LA SERENIDAD

#### CLASES DE MASAJE EN PAREJA

Trabajen en equipo y aprendan las técnicas básicas que les permitirán complacerse mutuamente y fortalecer el vínculo entre sus almas.

#### CIRCUITO DE HIDROTERAPIA

Comienza un viaje sensorial y libera tu cuerpo, déjalo fluir a través de diferentes experiencias de agua y alterna entre fases frías y calientes, siguiendo una tradicional degustación de jugos y batidos saludables.

### BIENESTAR – VIDA Y EQUILIBRIO

#### ASESORAMIENTO NUTRICIONAL

Proceso dinámico y estructura basado en la ciencia.

Al concluir la cita, obtendrás las indicaciones nutricionales previstas para el desarrollo del programa de bienestar.

#### PROGRAMA DE FITNESS

¿Crees que mejorar tu condición física, aumentar la masa muscular y reducir la grasa corporal es difícil? Tenemos una solución para ti. Nuestro programa de fitness cuenta con el mejor equipo y entrenadores para guiarte hacia tus objetivos.

#### CLASES DE YOGA

Libera tu alma de todas las sensaciones negativas a través de clases de yoga, que tienen el poder de conectar el cuerpo, la mente y la respiración. En esta práctica harás poses, estiramientos, ejercicios de elasticidad, ejercicios de respiración y sesiones de meditación para mejorar la salud mental, física y espiritual.

#### SESIONES DE MEDITACIÓN

Las sesiones de meditación te llevarán a un estado de profunda relajación. Practicarás el autocontrol para regular el cuerpo. Mientras tanto podrás alcanzar la claridad mental y espiritual, sintiéndote en paz contigo mismo.

### ACTIVIDADES ADICIONALES: MANTÉNGASE EN MOVIMIENTO

#### PASEO EN KAYAK

Realiza una excursión guiada por el Cenote Ojo Azul. Recibirás instrucción básica y te embarcarás en un recorrido en kayak al ritmo del grupo. Organizamos tours con horarios y rutas para grupos desde un mínimo de 2 personas hasta un máximo de 10 personas. Reservación requerida

#### SUP YOGA Y MEDITACIÓN

El SUP Yoga es una actividad muy entretenida y beneficiosa. Consiste en una clase de meditación con todos sus beneficios, pero con la dificultad de hacerlo sobre una tabla de paddle.

