




*El Dorado*  
*Seaside Suites*  
RIVIERA MAYA  
A Spa Resort by Karisma

**Dirección:** Km 95 Carretera Cancún – Tulum Kantenah,  
Riviera Maya, Q. Roo, 77710, México.

**Teléfono:** 52 (984) 8751910

**Oficina de Ventas en el hotel:** sales@eldoradoseasidesuites.com.mx

**Grupos:** groups@karismahotels.com

**Bodas:** weddings@karismahotels.com

**www.karismahotels.com**

188 

SUITES

10 

RESTAURANTES

11 

BARES

5 

ALBERCAS

1 

SPA



## LA PROPIEDAD

El Dorado Seaside Suites by Karisma, localizado en la Bahía de Kantenah, frente al hermoso mar del Caribe Mexicano. Ofrece lo mejor en elegancia, camas de playa, y una hermosa palapa de masajes con una vista espectacular, todo en medio de un ambiente solo para adultos en donde las parejas recién casadas, que celebren aniversario o algún viaje especial podrán saborear una Experiencia Gourmet Inclusive®. A una hora al sur del Aeropuerto Internacional de Cancún, 25 minutos al sur de Playa del Carmen, 10 min. al norte del Acuario Natural de Xel – Ha, 20 min. al sur del parque ecológico de Xcaret, 25 min. al norte de las ruinas de Tulum, a pocos minutos del Club de Golf de Puerto Aventuras y un gran número de maravillosas atracciones naturales en el área.

## ALOJAMIENTO

Las 188 lujosas suites ofrecen todas las comodidades necesarias para un agradable e íntimo refugio. Las suites cuentan cama king-size o doble, bañera de hidromasaje para dos, aire acondicionado, ventilador de techo, baños de mármol con dos lavabos, ducha separada de cristal, WC separado, secador de pelo, báscula, pantuflas y batas de baño, caja fuerte, plancha y tabla de planchar bajo solicitud, cafetera, teléfono, un espejo de vanidad y amplio armario. En la habitación también contamos con mini nevera personalizable con opciones de bebidas y aperitivos salados y servicio de cortésia nocturno en la habitación bajo petición.

### CATEGORÍAS DE HABITACIONES

#### SWIM UP SUITES FRENTE AL MAR

Los elegantes interiores hacen de esta suite un perfecto e íntimo espacio para compartir con su pareja. Confort y estilo es lo que ofrecen nuestras suites con un cómodo sofá redondo que gira 360° para disfrutar la hermosa vista al mar o bien disfrutar de un buen programa o película en la TV, además de contar con un acceso exclusivo desde el balcón a una maravillosa alberca de uso exclusivo para cada nivel. Esta categoría se encuentra desde el segundo piso hasta el quinto. Con una cama King size o dos camas matrimoniales (sujeto a disponibilidad).

 3 adultos

 581.3 ft<sup>2</sup> / 54 m<sup>2</sup>

 111.9 ft<sup>2</sup> / 10.4 m<sup>2</sup>

#### SUITES SWIM UP PISCINA FRENTE AL MAR

Pensadas para consentir a nuestros huéspedes y hacerlos sentir como en casa. Cuentan con diseño lujoso y lleno de confort, equipadas con un cómodo sofá redondo que gira 360° para disfrutar la hermosa vista y la cálida luz del sol que entra por la ventana, con un exclusivo acceso directo a la piscina principal, la cual cuenta con swim-up bar y un acceso hacia el área de playa. Con 1 cama King Size o 2 camas matrimoniales (sujeto a disponibilidad).

 2 adultos

 581.3 ft<sup>2</sup> / 54 m<sup>2</sup>

 111.9 ft<sup>2</sup> / 10.4 m<sup>2</sup>

#### ESTUDIO PRESIDENCIAL INFINITY - Ubicado en la sección Infinity

La elegante suite con todos los detalles modernos crea un espacio íntimo lleno de confort y estilo. Ofrece un dormitorio principal, una sala de estar separada con un bar y licores premium nacionales e internacionales. Maravillosas vistas de nuestro Mar Caribe. Cuenta con una suntuosa decoración con dos pantallas de plasma, dos bañeras de hidromasaje para dos personas cada uno, amenidades de baño, menú de almohadas, menú de aromaterapia premium, batas de baño y pantuflas, cortésia nocturna diaria, caja de seguridad, teléfono, minibar con surtido todos los días, cafetera, servicio a la habitación 24 horas y wifi. Disfrute del gran balcón frontal con tumbonas y piscina swim up.

 2 adultos

 1,162.60 ft<sup>2</sup> / 108 m<sup>2</sup>

 223.8 ft<sup>2</sup> / 20.8 m<sup>2</sup>



#### SUITES LUNA DE MIEL FRENTE AL MAR

Los elegantes interiores hacen de esta suite un perfecto e íntimo espacio para compartir con su pareja. Confort y estilo es lo que ofrecen nuestras suites con un cómodo sofá redondo que gira 360° para disfrutar la hermosa vista al mar o bien disfrutar de un buen programa o película en la TV, además de contar con un acceso exclusivo desde el balcón a una maravillosa alberca de uso exclusivo para cada nivel. Esta categoría se encuentra en nuestros pisos más altos de la sección Infinity, con una cama King Size, las mejores vistas disponibles y con los siguientes beneficios adicionales\*:

- Servicio personalizado de su Maître d' Romance
  - Cena gourmet de cuatro tiempos a la luz de las velas en la playa
  - Decoración romántica con pétalos de rosas y aromaterapia después de la cena privada
  - Desayuno gourmet, preparado por un chef, en la cama la mañana posterior a la cena
  - Masaje Sky frente a la playa (oferta 2 X 1)
  - Miniatura de tequila entregada en la habitación al llegar
  - 15% de descuento en servicios de spa
  - Arreglo de flores tropicales frescas en la habitación
  - Cupón de una noche en cortésia para la próxima visita
- \*Estancia mínima de 4 noches.

 2 adultos

 581.3 ft<sup>2</sup> / 54 m<sup>2</sup>

 111.9 ft<sup>2</sup> / 10.4 m<sup>2</sup>

**HORA DE CHECK IN:** 3:00 pm **HORA DE CHECK OUT:** 12:00 pm

\*Todas las habitaciones son de no fumar, no se permite en las terrazas, balcones sólo en áreas abiertas del hotel. Nuestro hotel no es recomendado para personas con dificultades para caminar.



## RESTAURANTES Y BARES GOURMET INCLUSIVE® EXPERIENCE

Desde el amanecer hasta el atardecer podrán disfrutar de la Experiencia Gourmet Inclusive®, en cualquiera de nuestros 10 restaurantes y 11 bares con sabores únicos y excelente servicio, alrededor del complejo. Todos los huéspedes tienen acceso a todos los restaurantes, donde podrán disfrutar de experiencias culinarias.

### CÓDIGO DE VESTIMENTA:

Para mejorar la experiencia gastronómica de nuestros huéspedes, les recordamos que se debe cumplir con el código de vestimenta.

- **DAMAS**  
Se recomienda: Vestidos, faldas, pantalones largos, zapatos, pantalones Capri o sandalias elegantes.
- **CABALLEROS**  
Se recomienda: Pantalones largos, camisas con cuello y zapatos casuales.  
Se permite: Bermudas elegantes y sandalias de vestir.

**NO ESTA PERMITIDO:** El uso de gorras, camiseta sin mangas, chanclas, shorts y pantalones deportivos.

### GOURMET INCLUSIVE® 24 HORAS ROOM SERVICE

Ofrece una experiencia culinaria en la habitación disponible 24 horas, los huéspedes podrán disfrutar de un menú a la carta, que será entregado en la habitación en una cesta gourmet a cualquier hora que lo requieran para deleitarse en la comodidad de la habitación o en su terraza privada. Aplican restricciones en días de lluvia.

### RESTAURANTES Y BARES EN LA SECCIÓN DE INFINITY

#### DRIFTWOOD GOURMET OCEANFRONT RESTAURANT & BBQ CORNER

Ofrece un exquisito menú con servicio de food display que satisface cualquier antojo. Está situado debajo de la alberca principal. El área del BBQ ofrece deliciosos platillos a la parrilla 100% saludables con vegetales asados y deliciosos postres que derretirán su paladar. Con su vista paradisíaca, energía y buena música es el lugar perfecto para disfrutar de la experiencia Gourmet Inclusive®.

 Desayuno: 7:00 am – 11:00 am

 Almuerzo: 12:00 pm – 5:00 pm

#### SEASIDE MARKET – Comida Internacional

Con servicio de food display nuestros huéspedes podrán disfrutar de un delicioso desayuno y cena, encontrarán succulentos platillos que van desde ensaladas, deliciosos platillos principales, irresistible pan recién horneado y pastelería con el propósito de satisfacer los gustos de cada uno de nuestros huéspedes, llevándolos a un viaje alrededor del mundo en sabores, reflejando la pasión del chef.

 Desayuno: 7:00 am – 11:30 am

 Cena: 5:30 pm- 10:00 pm

#### MIA CASA DORADO - Cocina Italiana Contemporánea

El más romántico de nuestros restaurantes, Mía Casa, ofrece la mejor opción para una íntima cena en pareja o con amigos. Con una decoración moderna y única este restaurante transporta a nuestros huéspedes hasta una romántica cena en villa italiana con aire acondicionado, deleitándose con deliciosos e innovadores platillos italianos.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

#### KLAY TALAY – Cocina Oriental

Se ofrece una impresionante experiencia asiática al deleitarse con sus exquisitos platillos creados con pasión y creatividad por nuestro chef, con sabores únicos y frescos, así como una selección de cervezas y sake japonés. Se requiere reservación  Cena: 5:30 pm - 10:00 pm

#### BAR SWIM-UP FRENTE AL MAR

Sirve una amplia variedad de cócteles vírgenes, agua con infusión de frutas frescas, cervezas heladas y bebidas completas Gourmet Inclusive® premium. ¿Antojo de una bebida mientras descansa? No mueva un dedo: nuestros camareros junto a la piscina están listos para servir su bebida favorita. Ubicado en la piscina frente a la playa.

 Abierto: 10:00 am-6:00 pm

#### DRIFTWOOD BAR

Nuestros huéspedes disfrutarán del servicio de meseros sirviendo sus tragos preferidos alrededor de la playa y alberca principal. Situado en el Driftwood BBQ Corner.

 Abierto: 10:00 am – 5:30 pm

#### KANALOA BAR – Cocktail bar & lounge

Con un ambiente relajado, nuestros huéspedes pueden disfrutar un hermoso cielo de estrellas brillantes sobre el mar Caribe mientras disfrutan de su bebida favorita.

 Abierto: 6:00 pm – 11:00 pm

#### MEZCALITO BAR

Hace honor al Mezcal que es un licor tradicional mexicano, se podrá encontrar una gran variedad de licores, incluido el mezcal, así como cocteles con y sin alcohol. Nuestros huéspedes podrán disfrutar de una tarde relajada o un buen trago antes o después de cenar al compás de la suave música con tonos mexicanos y latinos.

 Abierto: 3:00 pm – 11:00 pm

### RESTAURANTES Y BARES EN LA SECCIÓN DE PALMS

#### ARRECIFES - Cocina Internacional

Cocina Internacional, servida con elegancia cuenta con aire acondicionado. Con un excelente menú creado por el chef ejecutivo, ofrece opciones para todos los gustos, en un exquisito food display de platillos gourmet con toques mexicanos sazonados a la perfección. Para desayuno, almuerzo y cena. Situado junto a la piscina principal.

 Desayuno: 7:00 am – 11:00 am

 Almuerzo: 12:00 pm – 3:00 pm

#### CULINARIUM – Cocina de Fusión Latina

Un ambiente relajado y una vista a hermosos jardines que hacen de este restaurante el lugar perfecto para disfrutar de un paseo por el mundo a través de sus sabores, texturas y aromas que deleitan sus sentidos de un extenso menú a la carta para cena, cada platillo lleno de sabores y creatividad. Donde también podrán disfrutar de una extensa gama de margaritas. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

#### LA CARRETA – Auténtica comida mexicana

Con un ambiente íntimo y cálido, podrán degustar deliciosa comida local, tradicional y contemporánea creando una gran experiencia gastronómica, descubriendo también la maravillosa hospitalidad mexicana a través del amistoso personal. Todos los platillos están acompañados de especias tradicionales, hierbas y vegetales frescos que ofrecen exquisitos y saludables sabores, incluyendo algunos vegetales y hierbas que crecen en nuestro invernadero ubicado en El Dorado Royale. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm



#### GOURMET PUB – Cocina Internacional para compartir

Inspirados en la cocina de todo el mundo y con gran calidad de presentación, se ofrece una amplia variedad de deliciosos platillos, en un ambiente rustico y relajado. Un restaurante urbano que definitivamente deben visitar. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

#### LA SANDWICHERIE – Bites & más

Localizado cerca de la playa en un espacio abierto cubierto por enormes palmeras que proporcionan un ambiente perfecto para disfrutar las deliciosas creaciones del chef que incluye pizzas horneadas en horno de madera y ladrillo, una variedad de jugosas hamburguesas Angus y botanas mexicanas como los favoritos burritos.

 Desayuno food display Internacional: 7:00 am- 11:00 am

 Almuerzo a la carta: 12:00 pm - 5:30 pm

#### BEACH BARBECUE

Localizado en medio de la playa, ofrece diferentes platillos cada día, como paella, hamburguesas, hot-dogs, brochetas de pollo y camarón entre otros. Con un ambiente más caribeño y casual, con mesas estilo picnic y una impresionante vista al mar, cuenta también con una gran variedad de bebidas y cocteles internacionales.

 Desayuno: 7:00 am – 11:00 am

 Almuerzo: 12:00 pm – 3:00 pm

#### GUACAMAYAS BAR

Podrá disfrutar de heladas y refrescantes bebidas como cervezas mexicanas, micheladas, cocteles exóticos y tequilas añejos, mientras se deleitan con música tropical bajo una relajante palapa.

 Abierto: 9:00 am – 2:00 am

#### COTORROS BAR

Frente a la piscina tranquila es el lugar perfecto para relajarse ya sea en el área lounge o bien en uno de nuestros románticos columpios para dos, disfrutando de la fresca brisa del mar y su bebida favorita.

 Abierto: 9:00 am – 11:00 pm

#### ARRECIFES SWIM-UP BAR

Ubicado en la piscina principal. Ofrece gran variedad de bebidas.

 Abierto: 10:00 am - 6:00 pm

#### COLIBRI SWIM-UP BAR

Ubicado junto a villa 35, ofrece gran variedad de cocteles y bebidas.

 Abierto: 10:00 am – 6:00 pm

#### GAVIOTAS SWIM-UP BAR AND LOUNGE

Ubicado en el Corazón del hotel, en este bar podrá disfrutar de una deliciosa y refrescante bebida.

 Abierto: 10:00 am – 6:00 pm

#### GARCITAS SWIM-UP BAR

Localizado en la sección Premium, ofrece deliciosos bocados gourmet y almuerzo (12:00 pm a 4:00 pm). Reservado solo para huéspedes que se alojen en la sección Premium.

 Abierto: 10:00 am – 6:00 pm

#### LA CANTINA BAR

Este tequila bar, ofrece una exclusiva selección de 16 diferentes infusiones de tequila hechas en casa, margaritas, creativos cocteles con tequila y una gran variedad de tequilas que van desde excepcional hasta extraordinarios, además de una amplia gama de cervezas y vinos. Ubicado dentro del restaurante la Carreta.

 Abierto: 5:30 pm – 10:00 pm

#### MARGARITAS BAR

Ubicado dentro de nuestro restaurante Culinarium, el cual ofrece una amplia variedad de margaritas de sabores y todo tipo de bebidas internacionales.

 Abierto: 5:30 pm – 10:00 pm

#### PICADILLY CIRCUS – Teatro

Ubicado al costado del edificio Premium, Picadilly Circus ofrece excelente calidad de entretenimiento presentando diferentes shows como son Michael Jackson, Rock Circus, Noche casino, entre otros; acompañado de excelentes bebidas caribeñas. Listos para decir... ¡Que comience el show!!

## CARACTERISTICAS DEL PAQUETE KARISMA GOURMET INCLUSIVE® EXPERIENCE

La experiencia Gourmet Inclusive® comienza desde el momento en que nuestros huéspedes dan el primer paso en nuestra elegante recepción, serán recibidos con una copa de vino espumoso y una toallita fresca. Serán atendidos con servicios gourmet y amenidades como meseros de playa, servicio de ConciERGE, cortesía nocturna y Room Service 24 horas, bebidas premium y cocina gourmet. Nuestra marca Gourmet Inclusive® ofrece experiencias únicas y relajantes.

- Copa de vino espumoso de bienvenida
- Alimentos en cualquiera de nuestros restaurantes Gourmet; bebidas alcohólicas y no alcohólicas ilimitadas
- WI- FI
- Llamadas nacionales e internacionales
- Servi bar en habitaciones con cervezas, agua y refrescos, resurtido una vez al día
- Programa de actividades diurno y nocturno
- Servicio de cortesía nocturna en la habitación (bajo solicitud)
- Uso de caja de seguridad en la habitación
- Deportes acuáticos no motorizados: kayaks y equipo de esnórquel
- Toallas de alberca y playa
- Batas de baño y pantuflas
- Demostraciones de buceo en la alberca
- Cinco albercas
- Cancha de Tenis con raquetas y pelotas
- Gimnasio
- Sauna y vapor en SPA (aplican restricciones)
- Música en vivo y entretenimiento nocturno
- Entretenimiento diurno: Voleibol de playa, acu aeróbicos, lecciones de salsa, sesiones de yoga
- Entretenimiento nocturno
- Estacionamiento con servicio de valet



## SERVICIOS E INSTALACIONES (NO INCLUIDOS EN EL PAQUETE)

- Certificación, lecciones privadas y renta de equipo de buceo
- Viajes de pesca de altura y todo tipo de excursión
- Cena romántica en la playa
- Tiendas de regalos
- Renta de vehículos y agencia de viaje
- Servicio de lavandería
- Servicio médico las 24 horas
- Paquetes especiales para bodas, luna mieleros y parejas de aniversario
- Langosta fresca (solo en temporada)
- Carta de vinos internacionales
- Cambio de divisas
- Servicios de Spa
- Starbucks Coffee Shop®
- Balam: Travesía Maya a través de una experiencia espiritual y culinaria

### NÁAY SPA

Inspirado por las tradiciones de todo el mundo, filosofías y técnicas modernas, Náay SPA ha creado una selección de tratamientos que restablecen el equilibrio interior. En cuanto nuestros huéspedes entran a nuestro Náay Spa, serán cautivados por la lujosa atmósfera y el espacio, entrando en conexión con sus sentidos y sentimientos, una sinergia entre los 4 elementos (agua, fuego, tierra y aire) emanando tranquilidad, elegancia y simplicidad. Náay Spa ha creado una selección de tratamientos que restauran el estado natural y el balance interno.

- Temazcal: la invocación, el vapor de las hierbas y la intención, el poder de los elementos agua, fuego, aire, tierra se unen para purificar cuerpo, mente y espíritu en uno de los rituales más antiguos del mundo
- Masajes: Relajación, sueco, antiestrés y reflexología
- Faciales: Profundo, hidratante y revitalizante
- Tratamientos de cuerpo: Exfoliación, piedras y compresas calientes, baño de leche, masaje con fangos termales
- Estética: Manicura, pedicura y salón de belleza

### BODAS

El Dorado Seaside Palms tiene diferentes locaciones de ensueño frente a la playa. Nuestra coordinadora de Bodas les ayudará a planear la Boda que siempre ha soñado. Nuestro distinguido servicio se ha creado para enriquecer sus experiencias permitiendo a los novios, familiares y amigos tener no solo un día de celebración si no una vida entera de recuerdos.

**\*Toda la información contenida en el presente documento queda sujeta a cambios sin previo aviso.**

